

**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №1

на 2025 год

Кушвинский городской округ  
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6620007180

90,75

822

682

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информация о местах осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	01.02.2025	Дитер Екатерина Валерьевна и.о. директора		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	01.02.2025	Дитер Екатерина Валерьевна и.о. директора		
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	01.02.2025	Дитер Екатерина Валерьевна и.о. директора		
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" следующих условий дистанционного взаимодействия: номера телефона	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" номер телефона	01.02.2025	Дитер Екатерина Валерьевна и.о. директора		
5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	01.02.2025	Дитер Екатерина Валерьевна и.о. директора		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключение договора с ГАУ "КСЦОН г. Кушвы" по предоставлению сменного кресла-коляски	01.12.2025	Дитер Екатерина Валерьевна и.о. директора		
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Дитер Екатерина Валерьевна и.о. директора		
8	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора с общественной организацией "Всероссийское общество инвалидов" на предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.12.2025	Дитер Екатерина Валерьевна и.о. директора		
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</b>						
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (7,97% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить инструкции для сотрудников образовательной организации по добросовестности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями). Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год.	01.12.2025	Дитер Екатерина Валерьевна и.о. директора		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (13,28% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение круглого стола для педагогических работников МАOU СОШ №1 по теме "Кодекс профессиональной этики педагога" 1 квартал 2025 года.	01.12.2025	Дитер Екатерина Валерьевна и.о. директора		
		Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики.	01.12.2025	Дитер Екатерина Валерьевна и.о. директора		

		Проведение собеседований с классными руководителями по теме "Взаимодействие с родительской общественностью" 1 раз в полугодие.	01.12.2025	Дитер Екатерина Валерьевна и.о. директора		
--	--	--	------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

11	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (13,09% от общего числа опрошенных респондентов)	Организация и проведение общешкольных родительских собраний с целью представления отчетов о деятельности образовательной организации 1 раз в четверть.	01.12.2025	Дитер Екатерина Валерьевна и.о. директора		
		Публикации о достижениях обучающихся и педагогов в социальной сети ВКонтакте - ежемесячно 3 поста.	01.12.2025	Дитер Екатерина Валерьевна и.о. директора		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (9,87% от общего числа опрошенных респондентов)	Ежедневное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания через родительские классные чаты в Сферум, в социальной сети ВКонтакте.	01.12.2025	Дитер Екатерина Валерьевна и.о. директора		
		Организация и проведение информационно-разъяснительной беседы с родительской общественностью о реализации образовательных программ, в т.ч. внеурочной деятельности на общешкольных родительских собраниях 1 раз в полугодие, на классных родительских собраниях 1 раз в полугодие.	01.12.2025	Дитер Екатерина Валерьевна и.о. директора		
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (13,09% от общего числа опрошенных респондентов)	Организация обучения 4х классов в первую и вторую смены с учетом чередования по полугодиям.	01.12.2025	Дитер Екатерина Валерьевна и.о. директора		
		Проведение мероприятий по ремонту гардероба для обучающихся на 1 этаже: перепланировка гардеробной, разделение на отдельные помещения для классов, установка вешалок, тумб с полками для обуви. Перенос раздевалки начальной школы с 3 этажа на 1 этаж школы.	01.12.2025	Дитер Екатерина Валерьевна и.о. директора		