

**План**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №1

на 2025 год  
Кушвинский городской округ  
(наименование муниципального образования)

6620007180  
90,75  
822  
682

ИНН образовательной организации:  
Общий балл:  
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:  
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

| № п/п   | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия*                 |                             |
|---|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|   |   |   |                                      |  | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1   | 2   | 3   | 4                                    | 5  | 6   | 7                           |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b> |   |   |                                      |  |   |                             |
| 1   | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности      | На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности                 | 01.11.2024                           | Дитер Екатерина Валерьевна и.о. директора                                    |   |                             |
| 2   | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования  | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования  | 01.11.2024                           | Дитер Екатерина Валерьевна и.о. директора                                    |   |                             |
| 3   | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)   | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)   | 01.11.2024                           | Дитер Екатерина Валерьевна и.о. директора                                    |   |                             |
| 4   | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" следующих условий дистанционного взаимодействия: номера телефона   | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" номер телефона   | 01.11.2024                           | Дитер Екатерина Валерьевна и.о. директора                                    |   |                             |
| 5   | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателям, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта) | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателям, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта) | 01.11.2024                           | Дитер Екатерина Валерьевна и.о. директора                                    |   |                             |
| <b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>                    |   |   |                                      |  |   |                             |
| Недостатков по данному критерию не выявлено   |   |   |                                      |  |   |                             |
| <b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>  |   |   |                                      |  |   |                             |
| 6   | Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок   | Заключение договора с ГАУ "КСЦОН г.Кушвы" по предоставлению сменного кресла-коляски   | 01.12.2025                           | Дитер Екатерина Валерьевна и.о. директора                                    |   |                             |
| 7   | Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений   | Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение   | 01.12.2025                           | Дитер Екатерина Валерьевна и.о. директора                                    |   |                             |
| 8   | Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  | Заключение договора с общественной организацией "Всероссийское общество инвалидов" на предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)   | 01.12.2025                           | Дитер Екатерина Валерьевна и.о. директора                                    |   |                             |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>  |   |   |                                      |  |   |                             |
| 9   | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (7,97% от общего числа опрошенных респондентов)   | Разработать и утвердить инструкции для сотрудников (делопроизводитель, секретарь) образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями).   | 01.12.2025                           | Дитер Екатерина Валерьевна и.о. директора                                    |   |                             |
| 10  |   | Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование с обучающимися, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год.   | 01.12.2025                           | Дитер Екатерина Валерьевна и.о. директора                                    |   |                             |
| 11  | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (13,28% от общего числа опрошенных респондентов)   | Проведение круглого стола для педагогических работников МАОУ СОШ №1 по теме "Кодекс профессиональной этики педагога"  | 06.11.2024                           | Дитер Екатерина Валерьевна и.о. директора                                    |   |                             |

|   |   |   |            |  |  |  |
|---|---|---|------------|--|--|--|
| 12  |   | Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики | 01.12.2025 | Дитер Екатерина Валерьевна<br>и.о. директора |  |  |
| 13  |   | Проведение собеседований с классными руководителями по вопросам организации работы с родительской общественностью.  | 11.02.2025 | Дитер Екатерина Валерьевна<br>и.о. директора |  |  |
| <b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b> |   |   |            |  |  |  |
| 14  | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (13,09% от общего числа опрошенных респондентов)                    | Организация и проведение родительских собраний с целью представления отчетов о деятельности образовательной организации   | 01.12.2025 | Дитер Екатерина Валерьевна<br>и.о. директора |  |  |
| 15  |   | Формирование Совета школы согласно положению.   | 01.10.2025 | Дитер Екатерина Валерьевна<br>и.о. директора |  |  |
| 16  |   | Разработка и утверждение плана работы общешкольного родительского комитета и Совета школы.  | 01.10.2025 | Дитер Екатерина Валерьевна<br>и.о. директора |  |  |
| 17  |   | Публикации о достижениях обучающихся и педагогов на официальном сайте, в социальной сети ВКонтакте.   | 01.12.2025 | Дитер Екатерина Валерьевна<br>и.о. директора |  |  |
| 18  | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (9,87% от общего числа опрошенных респондентов)   | Своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания через родительские классные чаты в Сферум, в социальной сети ВКонтакте.                         | 01.11.2024 | Дитер Екатерина Валерьевна<br>и.о. директора |  |  |
| 19  |   | Проведение информационно-разъяснительных бесед с родительской общественностью о формировании учебного плана на год, в т.ч. внеурочной деятельности.   | 01.01.2025 | Дитер Екатерина Валерьевна<br>и.о. директора |  |  |
| 20  | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (13,09% от общего числа опрошенных респондентов) | Информирование родительской общественности о затрачиваемых средствах на ремонтные работы по школе через общешкольный родительский комитет.  | 01.10.2025 | Дитер Екатерина Валерьевна<br>и.о. директора |  |  |
| 21  |   | Организация обучения 4х классов в 1 и 2 смены с учетом чередования по полугодиям.   | 01.11.2024 | Дитер Екатерина Валерьевна<br>и.о. директора |  |  |
| 22  |   | Проведение мероприятий по ремонту гардероба для обучающихся.  | 01.12.2025 | Дитер Екатерина Валерьевна<br>и.о. директора |  |  |