ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ В МАОУ СОШ №1.

Под медиацией обычно понимается процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт.

Медиация в современном ее понимании – это альтернативный способ урегулирования споров, но он в корне отличается от всех иных способов альтернативного разрешения споров (АРС) – например, третейского суда или арбитража.

В медиации выход из спора ищут и находят сами спорщики, а медиатор выступает не как обычный посредник или судья, а как помощник, который способствует диалогу, не стараясь повлиять на его исход и не навязывая готовых решений. То есть медиация – это метод, при котором спорщики при незаинтересованной и нейтральной поддержке медиатора сами контролируют свой спор и берут на себя ответственность за его разрешение, получая при этом важный опыт выхода из конфликта.

Служба школьной медиации осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», а также в соответствии с «Национальной стратегией действий в интересах детей 2012-2017 годы», ФГОС основного (полного) образования и «Стандартами восстановительной медиации» от 2009 года.

Служба примирения — это новая технология решения конфликтных ситуаций в школе с привлечением медиаторов: обученных педагогов, детей, родителей.

**Цель службы школьной медиации** – Формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

- реализация в образовательном учреждении восстановительного подхода к реагированию на конфликты и правонарушения.

В процессе своей деятельности служба медиации решает следующие задачи, направленные на работу с конфликтами и напряженностью в школьном сообществе:

- проведение медиации (программ примирения) между конфликтующими сторонами, а также между обидчиком и потерпевшим;

- просвещение и презентационные мероприятия для всей школы (педагогов, родителей, администрации и учащихся) с целью прояснения ценностей восстановительного подхода и увеличения числа ситуаций, передаваемых на медиацию;

- обучение учащихся конструктивной коммуникации и медиации;

- налаживание взаимопонимания между разными людьми, организация «школьных конференций» и «кругов» для решения важных для школьного сообщества проблемных вопросов.

В качестве основного метода своей работы службы используют медиацию - посредничество в решении конфликта.

**Кто такой медиатор?**

Медиатор - нейтральный посредник, который организует примирительную встречу при добровольном согласии обеих сторон и в их интересах.

Медиатор в равной степени поддерживает обе стороны в стремлении решить конфликт.

Медиатор помогает всем участникам снизить эмоциональный накал, услышать и понять друг друга (в чем на их взгляд проблема, какой и кому причинен вред), а также помогает им самим найти выход из конфликтной ситуации и обсудить, как избежать повторения подобного в будущем.

**Что такое Восстановительная медиация?** Это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

В ходе восстановительной медиации важно, чтобы стороны имели возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации. Восстановительная медиация включает предварительные встречи медиатора с каждой из сторон по отдельности и общую встречу сторон с участием медиатора.

**Основные принципы восстановительной медиации**

Добровольность участия сторон

Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации.

Информированность сторон

Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

Нейтральность медиатора

Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, ко¬торые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

Конфиденциальность процесса медиации

Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации доку¬ментов.

Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена.

Ответственность сторон и медиатора

Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

Заглаживание вреда обидчиком

В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

*Самостоятельность служб медиации*

Служба самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

**Процесс и результат медиации**

Основой восстановительной медиации является организация диалога между сторонами, который дает возможность сторонам лучше узнать и понять друг друга. Диалог способствует изменению отношений: от отношений конфронтации, предубеждений, подозрительности, агрессивности к позитивным взаимоотношениям. Медиатор помогает выразить и услышать точки зрения, мнения, чувства сторон, что формирует пространство взаимопонимания.

Важнейшим результатом восстановительной медиации являются восстановительные действия (извинение, прощение, стремление искренне загладить причиненный вред), то есть такие действия, которые помогают исправить последствия конфликтной или криминальной ситуации.

Восстановительная медиация ориентирована на процесс коммуникации, она направлена, в первую очередь, на налаживание взаимопонимания, обретение способности к диалогу и способности решить ситуацию. Достижение соглашения становится естественным результатом такого процесса.

Служба школьной медиации представляет собой организацию в образовательных учреждениях, в которой дети на волонтерских началах под руководством взрослого куратора цивилизованным способом способствуют разрешению конфликтов и криминальных ситуаций (кражи и драки) с помощью медиации и других программ восстановительного разрешения конфликтов.

Конечно, можно готовить в школе медиаторов только из взрослых. Но принципиальным является участие учащихся школы в службе медиации, поскольку, во-первых, это дает возможность улучшать взаимодействие и понимание не только в тех ситуациях, о которых стало известно взрослым, но и в той среде, куда взрослым доступа нет. Ведь, если медиаторами будут только взрослые, то множество ситуаций не только не разрешится, но, скорее всего, их просто не заметят. Во-вторых, подросткам проще достичь доверия со сверстниками - они говорят друг с другом на одном языке. А в-третьих, для самих подростков-медиаторов работа в школьных службах примирения - это прекрасный тренинг по конструктивной коммуникации, который им пригодится в дальнейшей жизни.

В школьных службах медиаторами (при условии прохождения подготовки по восстановительной медиации) могут быть:

а) учащиеся;

б) педагогические работники образовательного учреждения;

в) родители, сотрудники общественной или государственной организации или иной взрослый по согласованию с администрацией образовательного учреждения.

Возможно совместное ведение медиации взрослым и учащимся.

Куратором (руководителем) службы медиации может быть взрослый, прошедший подготовку в качестве медиатора и готовый осуществлять систематическую поддержку и развитие службы. Куратор (руководитель) должен иметь доступ к информации о происходящих в образовательном учреждении конфликтах. Задача куратора (руководителя) - организовать работу службы медиации и обеспечить получение службой информации о конфликтах, правонарушениях и спорах.

Это может быть заместитель директора по учебно-воспитательной работе, педагог-психолог, социальный педагог или другой сотрудник образовательного учреждения.

На данный момент приказом по школе создана команда – служба примирения, в которую вошли зам директора по ВР, соц. педагог, психолог, педагоги школы. Они и станут основными медиаторами.

**Направления работы кураторов (руководителей) школьной службы медиации**

*Внедрение в образовательном учреждении восстановительных практик и формирование восстановительной культуры*:

- создание группы поддержки службы школьной медиации из педагогов и учащихся;

- анализ доминирующих способов реагирования на конфликты в образовательном учреждении;

- реклама восстановительных практик и восстановительной культуры взаимоотношений;

- работа с педагогическим коллективом образовательного учреждения, направленная на принятие ими восстановительного подхода к разрешению конфликтов, криминальных ситуаций и напряженных взаимоотношений;

- проведение восстановительных программ;

- информирование школьного сообщества о результатах работы службы медиации (с учетом соблюдения конфиденциальности происходящего на встрече).

**Ожидаемым результатом деятельности службы школьной медиации выступают:**

* Разрешение конфликтов силами образовательного учреж­дения.
* Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуа­ции.
* Профилактика школьнойтдезадаптации.
* Школьное самоуправление и волонтерское движение обу­чающихся.