

Отчет за 1 полугодие 2022 года по устранению недостатков выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 (ИНН: 6620007180)

Кушвинский городской округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации	01.03.2022	Герасименя Елена Юрьевна, директор школы	Информация размещена	01.03.2022
2		Разместить информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	01.03.2022	Герасименя Елена Юрьевна, директор школы	Информация размещена	01.03.2022
3		Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Герасименя Елена Юрьевна, директор школы	Информация размещена	01.03.2022
4		Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Герасименя Елена Юрьевна, директор школы	Информация размещена	01.03.2022
5	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	07.02.2022	Долгинцева Светлана Игоревна, заместитель директора	Информация размещена	01.03.2022
6		Разместить на сайте MAOU СОШ №1 гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	07.02.2022	Герасименя Елена Юрьевна, директор школы	Информация размещена	01.03.2022
7		Разместить на официальном сайте информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	07.02.2022	Герасименя Елена Юрьевна, директор школы	Информация размещена	01.03.2022
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации						
15	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 79%)	Провести совещание с сотрудниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование, обсудить результаты проведения НОК	28.02.2022	Герасименя Елена Юрьевна, директор школы	Совещание проведено	14.02.2022
16		Составить памятку "Правила общения с получателями услуг при обращении в MAOU СОШ №1"	28.02.2022	Гайнудинова Ольга Михайловна, заместитель директора	Памятка составлена	14.02.2022

19	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 83%)	Вопрос о соблюдении "Кодекса этики и служебного поведения педагогических работников МАОУ СОШ №1" рассмотреть на педагогическом совете	31.03.2022	Гайнудинова Ольга Михайловна, заместитель директора	Вопрос рассмотрен	21.03.2022
23	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 88%)	Провести обучающие семинары по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг	31.05.2022	Гайнудинова Ольга Михайловна, заместитель директора	Семинар проведен	25.04.2022

Директор



Тераскина Е.Ю.