

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 (ИНН: 6620007180)

Кушвинский городской округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
8	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Провести с получателями услуг информационно-разъяснительную работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на школьных мероприятиях, родительских собраниях, на сайте школы, в официальной группе школы Вконтакте	31.12.2022	Герасименя Елена Юрьевна, директор школы	На сайте школы, в официальной группе школы ВКонтакте, в родительских чатах классов была размещена информация о сайте bus.gov.ru для популяризации данного портала	12.09.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
17	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 79%)	Обеспечить административный контроль за соблюдением сотрудниками МАОУ СОШ №1, обеспечивающими первичный контакт и информирование правил общения с получателями услуг	31.12.2022	Герасименя Елена Юрьевна, директор школы	Проведен инструктаж сотрудников МАОУ СОШ № 1 "Алгоритм по первичному контакту и информированию о правилах общения с получателями услуг"	30.08.2022
20		Провести психологические тренинги по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия для педагогических работников МАОУ СОШ №1	31.12.2022	Поскачева Лариса Камильевна, педагог-психолог	Тренинговое занятие для педагогов школы в рамках проекта 500+ "Качество профессионального взаимодействия между учителями школы"	08.11.2022
21		Организовать и провести семинары по обучению педагогов методам эффективного взаимодействия со всеми участниками образовательных отношений	31.12.2022	Гайнудинова Ольга Михайловна, заместитель директора	Участники образовательных отношений прослушали вебинары на платформе УЧИ.РУ https://uchi.ru/webinars/ ;	07.10.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
25	85% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разместить в СМИ, на официальном сайте и официальных группах школы ВКонтакте и Инстаграмм материалы об учреждении, формирующие позитивный имидж школы	31.12.2022	Герасименя Елена Юрьевна, директор школы	Обновляется официальный сайт. В официальной группе ВКонтакте ежедневно публикуется информация о работе организации.	31.12.2022
25		Проведение дней открытых дверей для родителей будущих первоклассников	31.07.2022	Андрущенко Наталья Николаевна, заместитель директора	Проведен день открытых дверей для родителей будущих первоклассников	29.07.2022
27	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 82%)	Организовать информирование родителей (законных представителей) об условиях оказания образовательных услуг в МАОУ СОШ №1 на родительских собраниях и конференциях, на официальном сайте и официальных группах школы ВКонтакте и Инстаграмм	31.12.2022	Герасименя Елена Юрьевна, директор школы	Были проведены родительские собрания для родителей 9-х и 11 классов по результатам ГИА 2022. Анализ результатов ГИА 2022 размещены на официальном сайте. Проведены информационные дни для родителей выпускников с информацией о Порядке проведения ГИА 2023 и условиях подготовки выпускников для успешного прохождения ГИА.	20.09.2022



И.О. директора А.И. Андрущенко Н.Н.