

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, за первое полугодие 2025 года

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Кушвинского муниципального округа средняя общеобразовательная школа №1

Кушвинский муниципальный округ
(наименование муниципального образования)

ИИН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6620007180

90.75

822

682

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	01.11.2024	Дитер Екатерина Валерьевна и.о. директора	Размещена информация о местах осуществления образовательной деятельности в разделе "Общие сведения об образовательной организации" https://school-1kushva.ural-school.ru/sveden/common (Приказ "О назначении ответственного лица МАОУ СОШ №1 за размещение информации на официальном сайте школы" от 01.10.2024 №145/3)	01.11.2024
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	01.11.2024	Дитер Екатерина Валерьевна и.о. директора	Размещено на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования (Приказ "О назначении ответственного лица за размещение информации на официальном сайте школы" от 01.10.2024 №145/3)	01.11.2024
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	01.11.2024	Дитер Екатерина Валерьевна и.о. директора	Размещена информация на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" об отсутствии международной аккредитации образовательных программ	01.11.2024
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" следующих условий дистанционного взаимодействия: номера телефона	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" номер телефона	01.11.2024	Дитер Екатерина Валерьевна и.о. директора	Размещен на официальном сайте образовательной организации номер телефона в разделе "Общие сведения об образовательной организации" https://school-1kushva.ural-school.ru/sveden/common (Приказ о назначении ответственного лица за размещение информации на официальном сайте школы от 01.10.2024 №145/3)	01.11.2024
5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателям, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателям, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	01.11.2024	Дитер Екатерина Валерьевна и.о. директора	Размещен на официальном сайте образовательной организации QR-код для оценки качества условий предоставления услуг https://school-1kushva.ural-school.ru/section_id=91 (Приказ "О назначении ответственного лица за размещение информации на официальном сайте школы" от 01.10.2024 №145/3)	01.11.2024
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключение договора с ГАУ "КСЦОН г.Кушвы" по предоставлению сменного кресла-коляски	01.12.2025	Дитер Екатерина Валерьевна и.о. директора		
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Дитер Екатерина Валерьевна и.о. директора		
8	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора с общественной организацией "Всероссийское общество инвалидов" на предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.12.2025	Дитер Екатерина Валерьевна и.о. директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (7,97% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить инструкции для сотрудников (делопроизводитель, секретарь) образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями).	01.12.2025	Дитер Екатерина Валерьевна и.о. директора		
10		Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование с обучающимися, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год.	01.12.2025	Дитер Екатерина Валерьевна и.о. директора		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (13,28% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение круглого стола для педагогических работников МАОУ СОШ №1 по теме "Кодекс профессиональной этики педагога"	06.11.2024	Дитер Екатерина Валерьевна и.о. директора	Проведен круглый стол для педагогических работников МАОУ СОШ №1 по теме "Кодекс профессиональной этики педагога" (Приказ от 30.10.2024 №178)	06.11.2024
12		Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Дитер Екатерина Валерьевна и.о. директора		

13		Проведение собеседований с классными руководителями по вопросам организации работы с родительской общественностью.	11.02.2025	Дитер Екатерина Валерьевна и.о. директора	Проведены собеседования с классными руководителями по вопросам организации работы с родительской общественностью, обсуждение вопроса о взаимодействии с родителями состоялось на заседании ШМО классных руководителей (Протокол №2 от 27.01.2025)	11.02.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
14	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (13,09% от общего числа опрошенных респондентов)	Организация и проведение родительских собраний с целью представления отчетов о деятельности образовательной организации	01.12.2025	Дитер Екатерина Валерьевна и.о. директора		
15		Формирование Совета школы согласно положению.	01.10.2025	Дитер Екатерина Валерьевна и.о. директора		
16		Разработка и утверждение плана работы общешкольного родительского комитета и Совета школы.	01.10.2025	Дитер Екатерина Валерьевна и.о. директора		
17		Публикации о достижениях обучающихся и педагогов на официальном сайте, в социальной сети ВКонтакте.	01.12.2025	Дитер Екатерина Валерьевна и.о. директора		
18	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (9,87% от общего числа опрошенных респондентов)	Своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания через родительские классные чаты в Сферум, в социальной сети ВКонтакте.	01.11.2024	Дитер Екатерина Валерьевна и.о. директора	Родители (законные представители), обучающиеся своевременно информируются об изменениях расписания через родительские чаты в Сферум, в социальной сети ВКонтакте (Приказ о назначении ответственного лица за размещение информации от 01.10.2024 №145/3)	01.11.2024
19		Проведение информационно-разъяснительных бесед с родительской общественностью о формировании учебного плана на год, в т.ч. внеурочной деятельности.	01.01.2025	Дитер Екатерина Валерьевна и.о. директора	Включена в годовой план (утвержден приказом № 114 от 07.08.2024) и проведена информационно-разъяснительная работа о реализации образовательных программ в рамках общешкольных собраний.	01.01.2025
20	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (13,09% от общего числа опрошенных респондентов)	Информирование родительской общественности о затрачиваемых средствах на ремонтные работы по школе через общешкольный родительский комитет.	01.10.2025	Дитер Екатерина Валерьевна и.о. директора		
21		Организация обучения 4х классов в 1 и 2 смены с учетом чередования по полутодиям.	01.11.2024	Дитер Екатерина Валерьевна и.о. директора	Организовано обучение 4х классов в 1 и 2 смены с учетом чередования по полутодиям (Приказ "Об утверждении календарного учебного графика" на 2024-2025 уч.год от 20.08.2024 № 115)	01.11.2024
22		Проведение мероприятий по ремонту гардероба для обучающихся.	01.12.2025	Дитер Екатерина Валерьевна и.о. директора		

Директор школы

О.В. Кузнецова

